Icarus 2.6

Manual är utskriven 2003-08-27 22:44

© Copyright Keylogic AB 2003.

Innehållsförteckning

1	A	ALLMÄNT	3
	1.1	ANVÄNDNINGSOMRÅDEN	3
	1.2	Systemkrav	3
	1.3	HUR FUNGERAR ICARUS	4
	1.4	STÖD FINNS FÖR FÖLJANDE EXTERNA KOPPLINGAR	4
2	Ι	NSTALLERA	6
	2.1	NÄTVERK	6
	2.2	UPPGRADERA ICARUS PROGRAMVARA	6
	2.3	Hämta Icarus från Keylogic hemsida	6
	2.4	INSTALLERA ICARUS PROGRAMVARA	6
	2.5	GENVÄGAR	6
	2.6	NT – TJÄNST	7
	2.1	SNABBGUIDE FÖR ATT ANWÄNDA ICARUS MED TAC VIETA	8
	2.0 2.0	SNABBGUIDE FOR ATT ANVANDA ICARUS MED TAC VISTA	12
	$\frac{2.9}{2.10}$	SNABBGUIDE FÖR ATT ANVÄNDA ICARUS MED LÄOT	13
3	2.10 I	NI ÄSNINC AV I APM	1/
5	2 1		1 4
	3.1	GETALARM	14
4	S	SERVERN	16
	4.1	Allmänt	16
	4.2	DESTINATIONER	16
	4.3	PSEUDONYM EXEMPEL	
	4.4	JOUR SCHEMA	
	4.5	TID SCHEMA Händet sed	
	4.0	Kostnadskontroli	23
F	۱. <i>۲</i>	AND MEDDEL ANDEN ED ÅN LCADUS THE ANNAN ICADUS VIA MODEM	
Э	2	SAND MEDDELANDEN FRAN ICARUS HILL ANNAN ICARUS VIA MODEM	
6	S	SÄKERHETS KOPIA	27
	6.1	Skapa en säkerhetskopia	27
	6.2	ÅTERSTÄLLA MED HJÄLP AV EN SÄKERHETSKOPIA	27
	6.3	AUTOMATISK SÄKERHETSKOPIA VID UPPGRADERING AV ICARUS	27
7	Ι	LICENSSYSTEMET – HÅRDVARULÅSET	
	7.1	ALLMÄNT	
	7.2	Extra moduler till Icarus	28
8	ŀ	FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS) – VANLIGA FRÅGOR	29
9	ŀ	KONTAKTA KEYLOGIC AB	
1.	лт	NDEV	30
1	ιI	преа	

1 Allmänt

1.1 Användningsområden

Icarus är ursprungligen utvecklat för användning tillsammans med produkter inom styr-och reglerbranschen. Icarus tar då hand om de larm som kan uppstå, och sänder dem till personal som omedelbart kan ta hand om problemet. Larmen kan sändas på flera sätt, t.ex. till mobiltelefoner, personsökare, fax eller direkt till en bemannad larmcentral.

Icarus kan även användas för att samla upp larm från flera olika system. Sjukhus, kommuner och universitet har ofta flera olika system för driftstyrning. Med hjälp av Icarus kan man samla ihop alla larmen, skicka vidare enbart de viktiga, och eventuellt skriva ut alla på en gemensam skrivare. Dessutom kan man programmera Icarus så att den beter sig olika beroende på t.ex. vilken tid på dygnet det är.

1.2 Systemkrav

Den dator som skall använda Icarus måste uppfylla följande krav;

Windows 98, Windows NT 4.0 sp6, Windows 2000, Windows XP pro
64Mb minne.
100 Mb ledigt hårddisk utrymme.

Beroende på vad Du skall använda Icarus till kan följande behövas;

- Minst ett modem anslutet till datorn på en ledig port. Under speciella omständigheter kan Du dela detta/dessa modem med andra program. För att kunna sända fax, måste detta vara ett faxmodem.
- En del tjänster kräver avtal för att tillåta sändning. T.ex. sändning till SOS AB eller Minicall text.
- Inläsning av larm från en del system kräver en ledig serie port.
- En del lösningar kan kräva ett installerat LAN nätverk.
- Ett installerat brev system, t.ex. Microsoft Outlook, kan behövas om Du tänker använda e-post.
- Ljudkort och högtalare behövs om Du vill kunna få Icarus att ge ifrån sig ljudsignal vid larm.
- Om Du vill styra relä så behöver Du speciell hårdvara som kan beställas av Keylogic AB.

1.3 Hur fungerar lcarus

Icarus är inte bara <u>ett</u> program, utan beroende på vad det skall användas till så är det två eller fler program som jobbar tillsammans.

Följande skiss visar hur Icarus fungerar.



Larm tas emot av klient program. Oftast är detta ett program som heter GetAlarm, men för larm från vissa system finns andra program som man kan använda. Om det behövs så kan man använda flera olika klientprogram, och de kan ligga på olika datorer inom samma lokala nätverk (LAN). När ett klientprogram tagit emot ett alarm, så sänds den till Server programmet.

I serverprogrammet samlas alla larm och sänds de till de mål som har angivits (t.ex. personsökare, fax, mobiltelefon ..)

1.4 Stöd finns för följande externa kopplingar

1.4.1 Larm kan läsas från

TAC Vista Via en larm fil.

Via en larm fil.

TA Macro, TA Maxi

Via seriell skrivare. (kräver seriell port på Vax dator + en seriell port på någon dator i samma LAN nätverk som Icarus servern finns på)

TA Micro

Utskrift sker på parallell port på Micro datorn, med omvandlare gör om signalen till seriell data som läses av Icarus.

Exomatic

Via en larmfil

Danfoss

Via skrivare kopplad på COM port.

Tidomat

Honeywell

Citec

Carrier Comfort View.

INU Vision 2.0

Via seriell skrivare. (kräver seriell port på INU maskinen + en seriell port på någon dator i samma nätverk som Icarus servern finns på). Larm kan även läsas via filer.

InTouch

Landis & Gyr

Jonson Control

Geamatic (Trend) Via larmfil eller skrivare

DDC-6

ASEA PM7000 Via COM port

Generella Text Meddelanden Meddelanden kan läsas från textfiler av de flesta slag.

Xenta 511

1.4.2 Meddelanden kan skickas till

Mobiltelefoner

Europolitan SMS, Comviq IQText och Telia SMS. I Tele Danmark eller Sonofon. I Norge kan sändning till Pswindcom användas. Det finns även en generell utsändningsdrivrutin som fungerar mot de flesta E-post telekomföretagen i Europa. Ett modem behövs.

Ett GSM modem kan anslutas till Icarus, detta ger brevsystem är installerat (t.ex. Microsoft Outlook), eller möjlighet att enkelt skicka SMS ifrån alla platser i att man har en förbindelse med Internet. världen där ett GSM nät finns. Icarus kan även ta emot SMS meddelanden via ett GSM modem, detta kan bl.a. Direkt på skärmen / Till en log fil användas för att kvittera meddelanden eller skapa Meddelanden kan arkiveras i en fil eller visas kommandon som starta externa program..

Minicall

Minicall så behöver Du förutom Icarus och ett modem, avancerade sökningar. även ett sändare abonnemang från Telia. Abonnemanget kan Du få genom att kontakta Telia kundtjänst.

Minitekst

Med ett modem och ett abonnemang för X.28 uppringd Styra relä datapak så kan man i Danmark skicka 80 tecken till Tele Icarus kan styra en relälåda (8 relä). Hårdvaran kan Danmarks Minitekst tjänst.

SOS Access

SOS Access protokollet. Ett modem behövs samt kontakten med Icarus upphör, hårdvaran kan anslutas vid abonnemang hos SOSAB/SECURITAS. Om inte valfri dator med ledig seriell port och TCP/IP kontakt namnval stöds av larmcentralen så krävs dessutom ett med Icarus. X.28 datapak abonnemang hos Telia.

Contal Security AB

liknar Minicall.

Fax

Meddelanden kan skickas direkt till en fax. För detta Ett meddelande kan styras till att starta ett valfritt krävs att ett faxmodem är kopplat till Icarus. Icarus kommer att skicka fram faxet, även om det är upptaget (vilket inte Microsoft Fax gör). Faxmodemet skall vara Icarus till Icarus av klass II eller grupp 3.

Skrivare

Utskrift på en Windows skrivare. Skrivaren kan vara Internet / Intranet kopplad på nätverket, seriellt eller parallellt.

Uppringd skrivare

SMSmeddelanden på 160 tecken kan i Sverige sändas till Icarus ringer med ett modem upp ett nummer där ett andra modem svarar. Detta andra modem är direkt Danmark så kan alla operatörer nås genom sändning till kopplad till en seriell skrivare. Vi rekommenderar fax eftersom installationen då är enklare.

Meddelanden kan sändas som e-post. Detta kräver att ett

i ett Windowsfönster. kontinuerligt Med tilläggsmodulen "Icarus DB" kan larm och statistik sparas i en SQL databas, programvara finns för att i Om Du vill sända 400 teckens meddelanden till Telia realtid se dessa larm samt kunna utföra enkla och

ASCOM T942SI, Datacall Agaurius

Meddelanden kan sändas med ESPA4.4.4 protokollet.

beställas av Keylogic AB. Lämpliga användningsområden; Starta ljus och ljudsignal.

Keylogic AB har tagit fram en egen hårdvara för att Larm kan sändas till SOS AB eller SECURITAS via kunna ge akustiska larm på kommando eller om

Spela upp ljud

Om det finns ett installerat ljudkort på samma dator som Contal har ett personsökare system som på många sätt Icarus server finns installerad, så kan man spela upp samplingsfiler (WAV).

Starta program

program eller dokument.

Meddelande kan via modem sändas över till en annan Icarus.

Med tilläggsmodulen Icarus Guard kan larm presenteras genom en inbyggd Webb server.

2 Installera

2.1 Nätverk

Icarus olika delar program kan spridas ut över ett lokalt nätverk. Larmmeddelanden behöver inte hämtas på samma dator som kör Icarus Server. Observera att Icarus Server bara skall vara startad på en dator. Du använder samma installations CD på varje dator.

2.2 Uppgradera Icarus programvara

Om Du redan har Icarus 2.xx installerad så kan Du direkt installera Icarus över den äldre versionen. Dina inställningar kommer att behållas och säkerhetskopieras.

2.3 Hämta Icarus från Keylogic hemsida

Senaste version kan hämtas på Internet, http://www.keylogic.se.

2.4 Installera Icarus programvara

För att testa Icarus under begränsad tid kan Icarus installeras utan hårdvarulås, hoppa då över punkt 3 och 4.

- Koppla in ett modem på en dator med ledig seriell port. Datorn skall normalt finnas inom samma nät som de system (TAC Vista, Exomatic ...) som Du vill hämta larm från. Modem kan normalt inte delas med andra program (se FAQ sida 29). Dock kan telejack delas med program som ReachOut, PcAnywhere (deras jack underst).
- 2. Stäng först ner alla program som är startade.
- Installera drivrutiner för hårdvarulås, stoppa i Keylogic CD skiva och välj från menyn att installera HASP drivrutiner. Drivrutiner kan även hämtas hem på Internet, antingen <u>http://www.keylogic.se</u> eller <u>http://www.hasp.com</u>. Låset finns både i USB utförande och för printerport.
- 4. Sätt i hårdvarulås i datorn, om parallellport lås används så kan den dela port med ett TAC Vistas lås och även med en skrivare.
- 5. Installera Icarus från Keylogic CD (eller från Internet nedhämtad programfil). Följ anvisningar som ges på skärmen.
- 6. Om program uppgradering (patch) finns, så installera den.



2.5 Genvägar

Installationsprogram skapar genvägar under datorns start meny (Klicka på "Start", sedan "Program", sedan "Icarus").

Genväg	Används till
Icarus Server	Icarus Server. Används när Icarus Server inte körs som en NT-tjänst.
GetAlarm	Icarus GetAlarm. Används när Icarus GetAlarm inte körs som en NT-tjänst.
Icarus NT Tjänster	Installera och administrera Icarus NT-tjänster. Endast en användare med administratörs rättigheter kan starta Icarus NT Tjänster – programmet. <i>Finns ej i Windows 95/98/ME</i>

Icarus Server - Klient	Används när Icarus Server är installeras och körs som en NT-tjänst. Klient programmet används för att se larm meddelanden och konfigurera Icarus Server. Även om klient programmet stoppas så fortsätter Icarus Server att köras i bakgrunden. <i>Finns ej i Windows 95/98/ME</i>
GetAlarm – Klient	Används när Icarus GetAlarm är installeras och körs som en NT-tjänst. Klient programmet används för att konfigurera Icarus GetAlarm. Även om klient programmet stoppas så fortsätter Icarus GetAlarm att köras i bakgrunden. <i>Finns ej i Windows 95/98/ME</i>

Genvägar kan flyttas, ändras och tas bort efter behov.

2.6 NT – tjänst

En NT-tjänst är ett program som körs i dolt i datorns bakgrund oberoende av den inloggade användaren, detta ger flera fördelar;

- Mer feltolerant.
- Icarus kan köras under valfritt användarekonto, behöver inte vara samma användarekonto som den inloggade användaren.
- Ingen användare behöver vara inloggad i operativsystemet för att Icarus skall fungera.
- Minskad risk för att användare stoppar Icarus av misstag.

När Icarus körs som en NT-tjänst aktiveras användaregränssnitt genom att starta ett klient program. Icarus fungerar i bakgrunden även om klient programmet inte är startat.

2.6.1 Installera Icarus som en NT-tjänst

- 1. Logga in i operativsystemet som en användare med administrations rättigheter.
- 2. Starta programmet "Icarus NT Tjänster".
- 3. Välj fliken "Installera/avinstallera tjänster lokalt"



Klicka på "Installera" för de program som skall köras som en NT-tjänst. I exemplet ovan är Icarus Server redan installerad som en NT-tjänst, därför ges istället möjligheten avinstallera dess NT-tjänst stöd.

4. Välj fliken "Icarus NT-tjänster"

J							
💕 Icarus - NT-Tjänstei	r hanterare					_ 🗆 ×	
Icarus NT-tjänster Inst.	allera/avinstallera tj	änster lo	kalt				
Maskin MARTIN Bläddra							
Tiänst	Status	Startme	etod	Körs s	om		
Icarus Server	Stoppad	Auto		Local	Sustem		
GetAlarm	Stoppad	Auto		Local	System		
Updatera informa	tion		Start		Stopp		
			Sätt startn	netod	Sätt kor	ito	
Start Icarus Klie	ent						
Starta GetAlarm k	lient		S	itarta Lo	ggboken		
Stäng							

Maskin	Normalt visas information om den lokala datorn, men om en annan					
	maskin väljs så kan tjänsterna på en fjärr dator administreras.					
Uppdatera	Hämta in informat	tion igen. Detta sker normal automatiskt.				
information		-				
Start	Starta i listan mar	kerad tjänst.				
Stopp	Stoppa i listan ma	rkerad tjänst.				
Sätt startmetod	Ange hur i listan r	narkerad tjänsten skall startas.				
	Automatisk	Tjänsten startas vid dator start.				
	Manuell	Tjänsten måste manuellt startas.				
	Inaktiverad	Tjänsten kan inte startas.				
	Normalt skall inställningen vara "Automatiskt".					
Sätt konto	Ange det Windows användarekonto som den i listan markerade tjänsten					
	skall använda.					
	Normalt skall ett l	conto med administratörsrättigheter anges.				
	Som standard används kontot "LocalSystem", detta är ett konto med fulla					
	rättigheter på den lokala datorn, men utan tillträde till utdelade					
	nätverksresurser.					
Starta loggboken	Öppnar NTs loggbok. Om problem uppstår när Icarus startas så kan det					
normalt läsas i NTs loggbok.						
Starta Icarus En genväg till att starta användaregränssnittet för Icarus Server, det						
klient	lient lika bra att använda genvägen under datorns startmeny.					
Starta GetAlarm	En genväg till att :	starta användaregränssnittet för GetAlarm, det går lika				
klient	client bra att använda genvägen under datorns startmeny.					

5. Klicka på "Sätt konto" och ange ett användarekonto med administratörsrättigheter.

6. Starta tjänsterna.

7. Starta klient program.

2.7 Snabbguide Icarus Server

1. Starta Icarus Server från Windows Start knappen. Om Du inte har laddat Windows med de programrutiner som krävs för hårdvarulås så kommer Icarus att ge dig möjligheten att installera dessa. Om TAC Vista är installerat på datorn så är dessa drivrutiner redan inlagda. Om Du saknar hårdvarulås så kan Du välja "Cancel" och köra programmet i demonstrationsläge. Efter att ha installerar drivrutinerna skall datorn startas om!

2. Om Du har hårdvarulås så måste Du nu fylla i din aktiveringskod. Du behöver bara göra

detta en gång.



Välj avbryt om Du saknar en aktiveringskod, Icarus startas då i demonstrationsläge.

3. Icarus kommer nu automatiskt att öppna ett inställningsformulär. Längs upp i formuläret finns det olika flikar som Du kan välja mellan. Den första fliken innehåller diverse övergripande inställningar.

Under normal drift skall den vara "Lagom". Om Du får problem under en installation kan den ställas till "Fullständig" för att ge extra information, ofta kan detta hjälpa dig med felsökning.



💙 Hjälp

Modem: 4.



🗸 ок

🗙 Avbryt

5. Tjänster:



- För de tjänster som skall användas är det viktigt att läsa den hjälpinformation som finns. Kontrollera även detaljinställningarna om de finns. I figuren visas visa Minicallinställningarna eftersom dessa ofta missas.
- När de tjänster som skall användas är markerade och inställda, välj "OK".



Ett nummer (börjar på 9) som fås av Telia och ett lösenord. Används för att Telia skall kunna fakturera kostnaderna för personsökning. Du kan <u>inte</u> sända utan dessa.

Tänk på att det kostar att sända meddelanden. Om t.ex. 4 Minicall eller GSM meddelanden sänds varje timme så motsvarar det cirka 50 000 till 100 000 under ett år. Icarus ger med standardinställning en visuell varning ifall kostnaden för ett dygn överskrider 150 kr, eller om kostanden under 7 dagar överskrider 750 kr.

8. Nu kan de tjänster som har valts testas. Tryck på "Verktyg" knappen och välj "Sänd test meddelande".



 Du kan nu skriva in testmeddelanden. I destination fältet kan Du skriva in vart Du vill sända ett meddelande (exakt hur destinationer ser ut kan läsa under respektive tjänsts "hjälp" se punkt 5). Exempel;

Minicall	0746 123456
Telia GSM Comvig GSM	070 5123273 070 7123456
FAX	FAX 08 12345678

Icarus - Sănda test meddelande
Destination FAX 0317001199,0705123273
Meddelande
Test meddelande!
Detta meddelande kommer att sändas både till en fax och till en mobilteleron.
Sand X stang Y Hälp
Använd hjälp-knappen, det är oftast det snabbaste sättet att lära sig!

16:57

- 10. När Du stänger ner Icarus så kan Du få tillbaka fönstret genom att Dubbel klicka med musen på Icarus Server symbolen som finns längst ner till höger på skärmen. Om Du trycker med musens högerknapp på symbolen så får Du fram en liten meny där Du bl.a. kan välja att avsluta Icarus. Detta är det enda sättet Du kan avsluta Icarus Server.
- 11. För att skapa styrningar för larm/meddelande så skall pseudonymer skapas. Du kan läsa mer om dessa i kapitlet om Icarus Server, sida 16.

2.8 Snabbguide för att använda Icarus med TAC Vista

Larm från TAC Vista förs över till Icarus med hjälp av en larm fil.

Du bör installera Icarus på samma dator som larmfilen finns eftersom detta gör att larm snabbare hanteras. (Observera att det inte behöver vara samma dator som Icarus Server körs på).



Installation av GetAlarm för TAC Vista

- 1. Starta TAC Vista och skapa en (eller flera) - 🗆 × Larmmottagare Fil objekt. OK Avbryt <u>F</u>ilnamn: ALBFILE1 <u>H</u>jälp Filnamnet skall vara Parametrar <u>R</u>eferens.. unikt för varje Prioritet larmmottagare fil objekt. I Händelse Datum och tid Filnamnet skall senare Alla parametrar ₩ Händelses objekt-<u>I</u>D matas in i Icarus. skall vara ☑ Larmtext ikryssade.
- 2. Starta GetVista. Dubbel klicka på GetAlarm symbolen och välj sedan "inställningar" i menyn.



3. I inställningarna måste lägga upp ett objekt för varje larmfil Du har skapat i TAC Vista. Klicka på "lägg till" knappen.

4. Fyll nu i namn, system, filnamn och destination.



5. Ett filter kan användas för att ta bort onödiga larm. Filter kan även läggas upp i Icarus server. De larm som inte uppfylls av filtret i GetAlarm kommer att kastas utan att sparas i någon historik. För att använda ett filter, välj fliken "filter", kryssa i rutan "använd filter". Klicka sedan på "redigera" knappen. Tryck sedan på hjälp knappen för mer information om filter.

2.9 Snabbguide för att använda Icarus med EXO4

Exomatic har en egen beskrivning över hur detta skall utföras. Principen liknar den för TAC Vista med larmfil. Använd GetAlarm, skapa en ny larmläsning, välj EXO4 som larm system och ange rätt filnamn.

2.10 Snabbguide för att använda Icarus med Carrier CView

Se separat dokument "Icarus Carrier.pdf". Dokumentet finns på Keylogic CD skivan i katalogen \files\products\icarus .

3 Inläsning av larm

Inläsning av larm sker i separata "klientprogram". Oftast använder man GetAlarm för att läsa in larm, men vissa systems larm passar inte in i den lösning som GetAlarm konstruerats för, då finns det andra separata program som är skräddarsydda för just de systemen.

Klientprogrammen måste ligga startade för att kunna ta emot alarm. När ett klient program hittar ett larm så sänds larmet till Icarus Server som sedan hanterar larmet.

3.1 GetAlarm

Med GetAlarm kan meddelanden läsas från seriella portar, från filer på hårddisk och/eller ta emot meddelanden från andra Icarus system via modem.

3.1.1 Hur man konfigurerar hämtning av larm

När GetAlarm startas fås en symbol längst ner i högra hörnan.



Vid Dubbelklick på symbolen så öppnas GetAlarms fönster där en logg visar vad som har skett den senaste tiden. I fönstrets meny kan "inställningar" väljas.



Nya larmläsningar kan lägga upp genom att klicka på "lägg till" knappen, en lista med alternativ ges.

Lägg till	
🛋 <u>M</u> ottagning från fil	κ.
🔒 Mottagning från seriell port	N.
🞯 Konto för inringade Icarus 🛛	



Om Du kopplar larm mot en larmfil, så har Du kanske flera olika larmfiler som Du vill läsa. Lägg upp en "larmläsning" för varje fil. Du kan ange olika destinationer på dem om Du önskar.

3.1.2 Tips

Om Du inte får igenom meddelanden. Kontrollera då att Du valt rätt Larmsystem. Att aktivera "fullständig" loggning kan hjälpa dig att hitta felet.

Om Du läser meddelanden från seriell port och inga larm kommer fram, kontrollera då att Du verkligen har fungerande kommunikation. Använd något terminal program för att se om text verkligen kommer in på kommunikationsporten med de inställningar Du valt.

Om Du läser meddelanden från en fil, och filen ligger på en annan dator på nätverket, då kommer GetAlarm att läsa filen långsammare än om filen ligger lokalt, lägg därför helst GetAlarm på samma dator som filen finns på.

4 Servern

4.1 Allmänt

Icarus server är det program som hanterar larm. Du måste ha Servern startad för att kunna använda Icarus.

Larm skickas till Icarus server från klientprogram såsom GetAlarm och GetVista. I Servern lagras larmet och sänds till den destination som angivits. Du kan i Servern se vilka larm som hanteras och vilka som har sänts iväg.

När Servern startas så får Du en symbol i nedre högra hörnet. Det är genom att Dubbel klicka med



musen på symbolen som Du kan komma in i Serverns användargränssnitt. Programmet är mycket enkelt och har egentligen inte så många olika knappar man kan trycka på. Du kan läsa mer om vad varje knapp betyder i online-dokumentationen.

🚮 Start

4.2 Destinationer

Det viktigaste att förstå om Icarus är begreppet destination. Det finns två olika typer av destinationer.

4.2.1 Fysisk destination

En fysisk destination är en "punkt" ditt ett larm rent fysiskt kan sändas. Vilka fysiska destinationer som finns tillgängliga beror på vilka "tjänster" (t.ex. Telia GSM, Minicall, Fax ...) som Du aktiverar i Icarus Server. För att Icarus skall kunna känna igen en fysisk destination så måste Du skriva destinationen i det format som tjänsten kräver, exakt hur det skall se ut kan Du läsa om i hjälpen till respektive "tjänst".

4.2.2 Pseudonym destination (logisk destination)

En pseudonymdestination är ett programblock som Du kan använda för olika ändamål. Du lägger upp pseudonym destinationer i Icarus server. Varje pseudonym kopplas till en "funktion", såsom styrning beroende på tid, styrning beroende på larmets innehåll.

Den enklaste användningen av en pseudonym är att ge en fysisk destination ett abstrakt namn. Istället för att ange destinationen FAX 1234567 (en fysisk dest.) så kan man lägga upp en pseudonymdestination som man kanske kallar för "Chefens Fax" och låter den gå vidare till FAX 1234567. Detta underlättar administrationen då Chefen byter nummer till sin fax.

Det finns en hel del olika funktioner tillgängliga, t.ex.;

- Gruppsändning / Namnändring (går vidare till en eller flera nya destinationer)
- Styrning med tid
- Styrning med villkor på larmets egenskaper
- Återsändning tills larm kvitterat
- Ändra larmets text

Med pseudonymer kan Du skapa mycket komplicerade lösningar för var larm skall sändas. Det rekommenderas att man ritar någon form av flödesschema innan man börjar lägga in stora komplexa styrningar.

4.3 Pseudonym exempel

Ett företag har man en större mängd fastigheter som man vill hantera larm från. Fastigheterna sköts av tre olika grupper med personer, där varje grupp ansvarar för en egen uppsättning av fastigheter. Med Icarus önskar man få rätt larm att sändas till rätt grupp.

Fastigheterna kan vi skilja från varandra genom att söka på unik text i larmet, i detta exempel så förutsätts dessutom att alla fastigheter sköts av någon av grupperna.

Exemplet avser att visa hur man med pseudonymer i Icarus kan lägga upp en sådan styrning. Det är enklast att följa med i exemplet ifall man samtidigt sitter framför Icarus och utför det som beskrivs.

4.3.1 Förarbete innan vi börjar

Programmet GetAlarm (eller GetVista) har konfigurerats så att larm tas emot, som destination har "KOLLA_OM_GRUPP1" angivits (eftersom den pseudonymen inte finns ännu, så kommer vi att få ett felmeddelande när larm tas emot, men detta kommer vi att snart att åtgärda!)

De personsökare, faxar, mobiltelefoner m.m. som vi skall sända till har vi konfigurerat i Icarus Server, och skickat testmeddelanden till så att vi vet att de och modemet fungerar som förväntat.

4.3.2 Skiss på hur det skall fungera

Alla larm kommer att skickas till pseudonymen som vi ger namnet "KOLLA_OM_GRUPP1", där testa om vissa texter finns i larmet, och om så är fallet så skickar vi vidare till pseudonymen "GRUPP1", annars skickar vi till pseudonymen "KOLLA_OM_GRUPP2". Om testen visar att det är ett larm till grupp #2, så skickar vi till pseudonymen "GRUPP2", annars så skickar vi till "GRUPP3". Vi behöver inte göra någon speciell test för grupp #3, eftersom med uteslutnings metoden så måste alla larm som inte skall till grupp #1 eller #2, gå till grupp #3.



4.3.3 Att lägga in pseudonymerna

Vi skall i Icarus Server lägga in fem pseudonymer för att få detta exempel att fungera (på bilden till höger har vi redan gjort detta). Tryck på "Add" för att lägga till den första.

New Pseu	idonym	
You must this name	give the new pseudonym a uniqe name, can later be used as a destination.	
Hame	KOLLA_OM_GRUPP1	
Each pse Functio	udonym must also be assigne a function. n Filtering / Flow control ?	
	Create X Cancel ? Help	

Fyll i namnet och sätt funktionen till "Filter / Flow Control". Läs gärna hjälp texten genom att trycka på "?". Välj sedan "Create".

ICADUC Com					V
General	Ver setup	🜒 Services	K Psei	udonyms	X
Available -C GRUP -C GRUP -C GRUP -C GRUP -C KOLL -C KOLL	Pseudonymns P1 P2 P3 A_OM_GRUPP1 A_OM_GRUPP2			Add Add Remove Rename Rename	*
Alarm cont attached to who will or working he	rol flow is defin different functi nly broadcast Pr ours.	ed by using p ons. I.e. you d iority 1 alarms X Cancel	seudonyn :an create s to John's	n names a name (Jol s pager duri ' <u>H</u> elp	hn) ng

Pseudonym - KOLLA_OM_GRUPP1 - (Filtering / Flow control)	×
If pass send to GRUPP1	
If fail send to KOLLA_OM_GRUPP2	
Type of alarm	
🔽 Pass if trigger alarm 🔽 Pass if acknowledge alarm	
🔽 Pass if restore alarm 🛛 🔽 Pass if alarm is a message	
Priority	
Pass if priority is one of 1,2	
Alarm text containts	
Pass if this text is found SLOTTET, STALLET, BORGGÅRDEN	
Pass if this is not found	
System orgin	
🗖 Pass if orgin is	
✓ ОК Хапсеl ? <u>Н</u> еlp	

Ett nytt formulär kommer fram, vi fyller i "If pass send to" och "If fail Send to" enligt skissen på förgående sida. Vi anger dessutom de villkor som avgör om ett larm tillhör grupp #1.

När detta är klar tryck på OK.

Lägg nu till pseudonymen GRUPP1, använd funktionen "Pseudonym name / Split", och läs gärna hjälpen igen genom att tryck på "?".

Pseudonym - GRUP	P1 - (Pseudonym name / split)	×
	Destination	-
_	0705 123456 0705 654321	
SPUT		
Conly one of the o	destinations has to be reached successfully	
 ✓ 	OK X Cancel ? Help	

I fältet "Destination", kan Du ange destinationer som sedan läggs till i listan när Du trycker på "+" knappen.

När även detta är klart så kan Du själv lägga till "KOLLA_OM_GRUPP2", den är snarlik, den första, men som "if pass send to", skall Du ange "GRUPP2", och som "if fail send to" skall Du ange "GRUPP3". Lägg därefter till GRUPP2 och GRUPP3 på liknande sätt som GRUPP1.

4.4 Jour schema

Ett jourschema skapas genom att man lägger upp en ny pseudonym och som funktion anger 'Jour schema'.



När sedan "create" väljs, så får man fram en kalender.

🕅 Jo	our Editor - JO	UREN					
File	<u>E</u> dit ⊻iew <u>H</u> e	elp					
. 9	Save and exit	윇 <u>R</u> otating sch	eme Aug	justi 👻	1998 👻	Week 31 👻	
A	må	ti	on	to	fr	lö	sö
•	27	28	29	30	31	1	2
4 31							
32	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
itsn 33			12	10	14		10
6ny ₃₄	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
35							
36	31	1	2	3	4	5	6

I kalendern kan man ange vems eller vilka som ett meddelande skall skickas till vid olika tidpunkter. Du kan se vilken tidsperiod Du vill, och Du kan även skriva ut scheman på valfri skrivare. Inläggning av destinationer i schemat sker genom att markerar ett område och talar om vem/vilka som skall ta emot meddelanden under den perioden. Om detta är ett tidskrävande arbete, och att de flesta jourer följer ett roterande mönster så kan man med fördel istället ange en roterande jour.

4.4.1 Roterande jour

Oftast så följer en jour en roterande lista, där flera personer turas om att ha jouren. En sådan lista kan läggas in från menyn i jour editorn.

<u>F</u> ile	Edit	⊻iew	<u>H</u> elp				
	Botating scheme Ctrl+R						
	Notification						
	K)	<u>U</u> ndo	Alt+8kSp				
	CH.	Beda	ShifteAlteBkSn				

FormDerau	tE ditor					<u> </u>
Start date	1998-08-28 15					
Start time	±15 20 ± k			Length		
Destination			Days	Hours	Minutes	
Martin			7	0	0	
Magnus			7	0	0	
Maria			7	0	0	
A Up	↓ Down			▶ <u>A</u> dd	<u> </u>	nove
	🗸 ок	🗙 Cancel		<mark>?</mark> <u>Н</u> еІр		

I vårt exempel så förutsätter vi att pseudonymerna

Martin, Magnus och Maria redan finns definierade (kanske är de kopplade till deras mobiltelefoner eller personsökare). De tre personerna skall dela jouren, och de har jour en vecka i taget och växling sker på fredagar klockan 15:20. Martin som ligger först i listan, skall gå på sitt första pass den 28 Augusti 1998, därefter skall de turas om varje vecka.

TIPS! För att ändra något av fälten så kan Du först markera raden, sedan klicka på den text Du vill ändra.

4.4.2 Att lägga in undantag från den roterade jouren.

Vårt jourschema ser nu ut som till vänster. Men eftersom vi vet att Martin skall på kurs hela den 2:a September, så behöver vi ge jouren till Magnus under denna tid. Den 1:e kl. 15:20 vill vi att Magnus skall ta över, och på morgonen, kl. 08:00 får Martin ta tillbaka sitt jourpass.

Vi placerar mus markören vid rutan för den 1:a September och drar ut

en rektangel genom att hålla nere vänster musknapp, vi drar rektangeln en liten bit in

på den 3:e September där vi släpper musknappen.



	E		24	25	26	27	28	28	30
11	35	Maria					22 <mark>2 Ma</mark>	artin	
	E		31	·		, 3	4	5	6
1	36	Martin	- 10		- 2		Ma	agnus	- 0
				1		N			

Ett nytt formulär kommer fram där vi mer exakt kan ange vilket tidsintervall vi avsåg med musdragningen. Vi anger dessutom att vi under detta intervall vill att Magnus skall ta emot alla meddelanden till 'Jouren'.

Edit Range 🛛 🛛 🗙
Interval
Erom
1998-09-01 🔟 🕂 15 20 🗧
To (not including)
1998-09-03 🖪 🕂 08 00 🗧
Action
C Send to default (rotating scheme)
✓ OK X Cancel ? Help

TIPS 1 - Det går att ångra ändringar. Under menyn 'Edit' så finns valet 'Undo' och 'Redo'. Detta gäller även för ändringar i roterande schemat andra delar i Jour editorn.

TIPS 2 – Om Du Dubbel klickar på ett område i Joureditorn så kan Du ändra destinationen för just det tidsintervallet.

TIPS 3 – Semestrar anges enklast genom att man lägger in undantag i schemat. Efter semestrarna är slut så är det inte orimligt att den roterande jouren har kommit 'ur fas'. Du kan lätt korrigera detta genom att ändra start datumet för den roterande jouren.

TIPS 4 – När Du placerar musmarkören på ett område så får Du efter ca 1 sekund upp en liten ruta som beskriver områdets start- och slut-tid.

TIPS 5 – Det går att se en vecka i taget istället för hela månader. Dessutom så kan Du förstora fönstret för att lättare kunna arbeta.

4.4.3 Meddelanden då jour startas/avslutas

För att underlätta för dem som delar jouren så kan man begära att ett meddelande (engelska: notification) sänds till jour innehavaren strax innan hans pass påbörjas. Ett meddelande kan även sändas när passet avslutas.

<u>E</u> dit ⊻iew	Help				
<u>R</u> otating scheme Ctrl+R					
Notification					
🖍 <u>U</u> ndo	Alt+BkSp				
⊂≚ <u>B</u> edo	Shift+Alt+BkSp				

Jour change notification	×
Send notification when entering jour duty	
Minutes ahead 40	
Message text	
[DESTINATION], Jour starts at [TIME] and ends at [ENDTIME]	
Send notification when leaving	
Minutes ahead 10 🗲	
Message text	
[DESTINATION], Jour ends at [TIME]	
VIK Cancel ? Help	

Meddelandet som sänds kan fritt komponeras. Ett antal tecken kombinationer har speciell betydelse

[DESTINATION] ersätts med den destination som meddelandet sänds till.

[TIME] ersätts med den tid då personen börjar sin jour (eller för avgående meddelande, tiden då jouren avslutas). [ENDTIME] ersätts med den tid då jourpasset slutas (eller för avgående meddelanden, nästa tidpunkt på personen har jour).

I vårt exempel från förra sidan så skulle bl.a. följande meddelanden sändas

Kl. 14:40 den 29:e aug sänds Kl 15:10 den 29:e aug sänds Kl. 14:40 den 1:a sep sänds ...

Jour change notification

Message text Detta är ett test meddelande

Message text

🗸 ок

Minutes ahead

Send notification when leaving Minutes ahead 10

Send notification when entering jour duty

[DESTINATION], Jour ends at [TIME]

🗶 Cancel

*

4

7 <u>H</u>elp

Martin, Jour starts at 15:20 and ends at 1 sep 15:20 Maria. Jour ends at 15:20 Magnus, Jour starts at 15:20 and ends at 3 sep 08:00

TIPS! Med hjälp av 'notifications' så kan Du skapa ett speciellt jourschema för testmeddelanden, om Du t.ex. vill att ett funktions testmeddelande skall sändas varje dag klockan 08:00 så kan den roterande jouren för detta schema sättas upp som i exemplet till höger.

FormDefaultEditor				×
Start date 1998-08-29 15				
Start time +08 00 +				
		Length		
Destination	Days	Hours	Minutes	
Funktions Test	0	12	0	
	0	12	0	
▲ Up ◆ Down	·	▶ <u>A</u> dd	<u>— R</u> er	nove
V OK	<u> </u>	7 <u>H</u> elp		

Observera att på rad två så har destinationen avsiktligt lämnats blank.

I 'notification' inställningarna väljer Du sedan att sända
meddelandet 'when entering Duty'. Ett mer lämpligt text
meddelande bör också anges. (exempel till vänster).

Observera att vi bara sänder meddelandet när 'Funktions Test' påbörjar sitt pass.

Viktigt! Det jourschema som vi skapat för funktionstesten skall aldrig användas som en destination för ett 'riktigt meddelande'.

4.5 Tid schema

Tidscheman används för uppdelning av tiden i två delar, en sann där schemat uppfylls och en falsk där schemat inte uppfylls. Sådana scheman används i Icarus till flera olika ändamål, bl.a. för styrning av meddelanden beroende på datorns realtids klocka.

4.5.1 Skapa en tid styrning:

- Lägg upp en ny pseudonym, ge den ett beskrivande namn och välj funktionen *tid kanal*. Klicka på "Skapa".
- Ange vart meddelanden skall sändas vidare ifall tidschemat är sant eller falskt (man kan lämna blankt för att inte sända vidare i ett visst fall).
- Klicka på blixt symbolen för att välja vilket schema som skall användas.





- Om inget lämpligt schema finns, skapa ett nytt genom att klicka på *lägg till*, ge den ett beskrivande namn.
- Klicka på egenskaper när lämpligt schema har valts.
- Redigera schemat så att den delar upp tiden på avsett sätt.
- Glöm inte att Du måste sända meddelanden till pseudonymen för att tid styrningen skall ske. (dvs. pseudonymen måste vara destination någonstans...)

4.5.2 Allmänt om tidschema

Schemat består utav två listor, en som används för *normala* styrningar, baserad på veckodagarna, och en där även datum intervall ingår (*undantags listan*). Listan med datum intervallet har högre betydelse än den *normala*, dvs., om det finns en styrning för ett datumintervall, så tas den istället för den *normala*.



Lättaste sättet att lära sig hur tidschema fungerar är genom att prova. Använd "testfliken" för att visuellt granska betydelsen av inmatade uppgifter.

© Använd online-hjälpen för mer information.



4.6 Händelser

I Icarus Server kan man skapa händelser. En händelse kan t.ex. vara att ett meddelande inte kunnat sändas inom rimlig tid, att datorn har lite hårddiskutrymme kvar eller att den beräknade samtalskostnaden under de senaste dagarna har varit orimligt hög.

Följande händelser finns som standard och kan fritt användas

- Icarus Server startad
- Periodiskt testmeddelande
- System har lite resurser (intern minne och hårddisk utrymme)
- Fil finns
- Ett eller flera meddelande sena, eller kan ej sändas
- Samtalskostnader
- Övervakning av att olika delar av Icarus är igång och fungerar. (T.ex. att alla GetAlarm som används är startade)

		rjanster	i seudon	yiner na	I	
vialear	låter dia e	önda med	delanden i	ör något e	neciellt in	äff
nerser	later dig s	anua meu	uciantien	an nagot s	specient m	u di i
När med kan sän	idelande inte das pga fate	e sänts inom alt fel.	25 minute	r eller ifall n	ieddelande i	inte
När öve	rförings kos	tand är lika	eller större å	in 150 SEK	under en	
dag elle	runder sju	dagar är li	ka eller störr	e än 750 Sl	EK. Test	
sker klo	:kan 09:00.					
			1		1	
		Läg	g till	Ta bort	Egensk	aper
		Läg	g till	Ta bort	Egensk	aper
		Läg	g till	Ta bort	Egensk	aper
		Läg	g till	Ta bort	Egensk	ape

Händelser läggs till och redigeras från händelser fliken i inställningarna för Icarus Server.

När en händelse inträffar så skapas ett meddelande. Texten som skall visas i meddelandet kan oftast fritt väljas, dessutom måste en destination dit meddelandet skall sändas anges.

När en ny händelse skapas eller när man redigerar en befintlig så visas ett formulär där man kan ange hur man vill att händelsen skall fungera.

Händelse - Meddelande sen eller kan ej sändas	? X
Egenskaper Avancerat	
Alaram ifall något meddelande ej sänt inom (min) 25	
Destinationer	
När Larm SOUND	
När Normal	
Meddelande text När Larm När Normal	
OK Avbryt Hijž	ilp

Exemplet till vänster visar en händelse som kommer att starta en akustisk ljudsignal ifall Icarus server har ett aktivt meddelande som den inte fullständigt lyckats sända inom 25 minuter. När händelsen går från *normal*-tillstånd till *larm*tillstånd så skapas ett meddelanden med texten "Meddelande försenat" som sänds till destinationen "SOUND", detta kommer resulteras i att en larmsignal spelas upp på datorns ljudkort. Orsaken till att exemplet aktiverar en akustisk signal istället för t.ex. meddelande till GSM-telefon, är att anledningen till att det finns ett försenat meddelande kan vara problem med modemet eller telelinjen, därför varnar vi på ett alternativt sätt.

I exemplet sänds inget meddelande när händelsen återgår från *larm* tillstånd tillbaka till *normal* tillstånd.

Observera att samma typ av händelse kan läggas upp flera ggr. T.ex.

 \rightarrow

 \rightarrow

 \rightarrow

 \rightarrow

- Meddelande 20 minuter försenat
- Meddelande 40 minuter försenat Meddelande 60 minuter försenat

Meddelande 80 minuter försenat

- sänd varning till mobil telefon sänd varning till fax
- sänd akustisk varning
- sänd varning via e-post.

4.7 Kostnadskontroll

För att hindra att onödiga kostnader uppstår när man använder Icarus så finns det ett antal inbyggda spärrar och varningar som träder i kraft när systemet beter sig onormalt.

- Ifall fel uppstår under sändning av ett meddelande och Icarus vill försöka sända meddelandet igen, så sker först en fördröjning. Fördröjning ökar i längd för varje nytt försök som utförs på meddelandet.
- Ifall fel uppstår till en och samma tjänst, t.ex. en GSM-operatör, så kommer en ökande fördröjning hindra att tjänsten används frekvent. När meddelande slutligen lyckas komma igenom så minskar fördröjningen.
- Ifall meddelande inte kan sändas, och Icarus finner det rimligt att det aldrig kommer att kunna ske, t.ex. ett felaktigt lösenord, kommer inga fler försök att utföras med det meddelandet. Meddelandet sägs då ha ett fatalt fel. Först när Icarus Server startas om så kommer ett nytt försök att utföras.
- En del tjänster har alternativa telefonnummer eller alternativa metoder som automatiskt prövas när problem uppstår.
- En del tjänster är spärrade så att de aldrig kan sända mer än ett antal meddelanden inom en given tidsram. När man sänder till t.ex. SOS AB eller SECURITAS så finns en sådan spärr (annars skull deras larmcentraler kunna bli överbelastade efter t.ex. långvarit strömavbrott).

Alla dessa spärrar är till för att minska kostnaden när något går fel i kommunikationen mellan Icarus och en tjänst (Minicall, GSM telefon, Fax, Larmcentral...). Trotts detta kan kostnaden skena. Om Icarus tar emot 1000 meddelanden under en dag och alla 1000 skall sändas, så blir naturligtvis kostnaden enorm, felet ligger då inte i Icarus, utan troligen i det system som orsakar alla meddelanden.

För att kunna varna när kostnaden skenar iväg så finns det en *händelse* som bevakar den ungefärliga kostnaden.

Händelsen för överförings kostnader är inlagd i Icarus Server som grundinställning, redigera den ifall andra gränser, destination eller texter skall användas. Som grundinställning sänds varnings meddelandet till SYSTEMLOG, vilket ger en visuell varning i Icarus Server fönstret.

På sista fliken (statistik) kan man se den ungefärliga kostnaden som Icarus har registrerat under de senaste dagarna.

TIPS! Det går att logga varje enskild kostnad genom att skapa en ny händelse, välj "för varje enskild kostnad". Använda tjänsten "Text fil" för att sända kostnaderna till en fil.



Det finns också en del andra åtgärder som man kan använda för att minska kostnaderna.

- Använda filter för att ta bort meddelanden som inte är viktiga.
- Inte sända kvittens meddelanden till mobiltelefoner.
- Inte sända halvviktiga meddelanden till mobiltelefoner under dagtid då personer ändå är på plats.
- Att man åtgärdar eller blockera larm som ligger och "pendlar". Om samma larm sänds flera gånger om dagen så kan det under en längre tid växa till stora kostnader.

5 Sänd meddelanden från Icarus till annan Icarus via Modem

En Icarus Server kan sända meddelanden till en annan Icarus genom att använda tjänsten Icarus till Icarus.

I GetAlarm på den svarande datorn läggs konton upp för inkommande meddelanden. Kontot innehåller ett login namn, ett lösenord och vilken destination som skall användas. Det finns ingen begränsning på hur många konton som kan skapas.

Observera att det av säkerhetsskäl inte är tillåtet för den uppringande Icarus att bestämma destinationen som skall användas för den svarande Icarus.

- 5.1.1 Konfigurera Icarus Server för att sända till annan Icarus.
- Starta Icarus Server.
- Öppna inställningarna.
- Välj fliken tjänster
- Kryssa i rutan framför tjänsten Icarus to Icarus.
- Klicka sedan på den "hand" symbolen.
- Ange **telefonnummer** som skall ringas. Flera nummer kan anges genom att separera dem med kommatecken.
- Fyll i namn och lösenord som matchar det konto som skall användas (se ovan).
- Klicka på OK.
- Klicka på OK.

För att testa, välj **verktyg**, sänd **test meddelande**. Som destination anger Du **ICARUS**. Skriv en lämplig text och tryck sedan på **sänd**.

Ifall Du behöver använda mer än ett konto så kan Du istället för endast skriva **ICARUS** som destination, så kan Du skriva **ICARUS namn**|lösenord .

5.1.2 Konfigurera GetAlarm för att ta emot från annan Icarus

Installera i Windows minst ett modem som kan användas för inkommande samtal. Du kan eventuellt behöva använda drivrutinerna som följde med modemet.

- Starta GetAlarm
- Öppna inställningarna

ppina motamin	Barria
SetAlarm - Inställningar	×
Generella inställningar	
Detalj nivå i händelse log: 「Starta GetAlarm autr 「Lösenordsskydda in	g Extrem (felsökning) omatiskt när Windows startas upp ställningar (lösenordet är PEGASOFT)
Lista över mottagningar	Destination
TABRIKEN	ANDERSJONAS
TAGRET (KURT,BENGT
С С С С С С С С С С С С С	Lägg till I a bort Redigera Mottagning från fil Mottagning från seriell port Konto för inringade I carus

• Klicka på lägg till, och välj Inringade fjärr-Icarus.

Konto för inringad	de Icarus	? ×
Detaljer Modem	1	
	Inringade konto 🖀	2
Namn	LABBET	
Lösenord	SVAVEL	
Destination	[måns]	
	OK Avbryt <u>H</u> jält	>

- Fyll i **namn** och **lösenord** ett konto. Samma måste sedan användas på den Icarus som ringer till kontot.
- Välj den destination som inkommande meddelanden skall sändas till.
- Byt till fliken modem.

Konto för inringade Icarus	? ×
Detaljer Modem	
Modem	B
PowerBit 33k6 56k Voice SP SC EXT	
Lägg till I a bort Re	digera
OK Avbryt	<u>H</u> jälp

- Välj **lägg till** och välj sedan det modem som skall användas.
- Ifall mer än ett modem skall användas så välj lägg till igen.
- Tryck på OK.
- Ifall mer än ett konto skall användas så klicka på **lägg till** igen.
- Tryck slutligen på OK.
- Kontroller så att inga felmeddelanden visas i GetAlarm.

Prova gärna genom att ringa med en telefon till det telefonnummer som modemet är ansluten till. Modemet skall då svara och föra oväsen.

6 Säkerhets kopia

6.1 Skapa en säkerhetskopia

Följande kataloger finns på hårddisken efter att Icarus installerats och körts.

...\ICARUS \ DATA ...\ICARUS \ DATA\LOG ...\ICARUS \ DATA\ALARMS

(... kan vara C:\ eller C:\program\keylogic eller något annat)

I *DATA*-katalogen finns de filer som motsvarar inställningarna som gjorts i Icarus. Katalogerna *LOG* och *ALARMS* behöver man inte säkerhetskopiera. Om de raderas så återskapas de nästa gång Icarus startas (dock försvinner larmhistoriken och äldre log text).

Ta alla filer i katalogen DATA och kopiera ut dem på en diskett.

I dators "registry" (en databas för Windows och alla program som körs under Windows) sparas en del av Icarus inställningar. Dessa inställningar behöver man egentligen inte göra en säkerhetskopia på, då det bara är sådant som inte påverkar driften av programvaran. Om ni ändå vill göra en säkerhetskopia på dessa värden så starta programmet *regedit.exe* som ligger i Windows-katalogen. Markera *HKEY_CURRENT_USER/Software/PegaSoft* och välj export. Spara filen på en diskett med namnet icarusA.reg. Utför samma sak på *HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/PegaSoft* och spara som icarusB.reg.

6.2 Återställa med hjälp av en säkerhetskopia

Installera Icarus med hjälp av installationsdisketterna (Mycket Viktigt!) Kopiera in filerna från en säkerhetsdiskett till katalogen ...\ICARUS\DATA

Om Du har gjort en säkerhetskopia på "registry" inställningarna så starta *regedit.exe* som finns i Windows-katalogen. Välj import och markera filen *icarusA.reg* som finns din diskett, därefter *icarusB.reg*

Starta om datorn och starta sedan Icarus. Inställningar för lösenord och automatisk start kan eventuellt behöva göras om.

6.3 Automatisk säkerhetskopia vid uppgradering av Icarus

När Icarus installeras och en tidigare installtion upptäcks så görs en sökerhetskopia på "DATA" katalogen. Säkerhetskopian läggs som en underkatalog till den katalog där Icarus installeras. Säkerhetskopian ges ett namn med datum och klockslag.

7 Licenssystemet – hårdvarulåset

7.1 Allmänt

Icarus använder sig av ett licenssystem. Detta betyder att Du betalar för de delarna Du vill använda. Icarus kommer att säga till ifall Du försöker använda mer än Du har licens till, Du får då köra detta under en begränsad tid, så att Du kan testa innan Du beställer den nya licensen.



En del licenser är så kallade räknare. T.ex. så kan en licens tillåta att Du får använda två utan följande tjänster; Minicall, Fax, Telia SMS, IQ Text eller Europolitan SMS. Du kan då välja vilka två Du vill, men endast två. Bli därför inte förvånad om Du märker att Icarus inte vill ha nytt licensnummer då Du byter t.ex. mellan Comviq och Europolitan.

Dina licenser sparas i ett hårdvarulås. Tar Du ur detta lås så saknar Du rättighet en att köra programmet och kommer att tvingas att köra i demonstrationsläge, dvs. att programmet bara fungerar i några timmar.

7.1.1 Aktiveringskod

Aktiveringskoden innehåller information om de delar av Icarus som skall vara tillgängliga. När koden matas in i Icarus Server så flyttas informationen in i nyckeln där den sparas permanent. Observera att koden är knyten till just Er nyckel och fungerar inte på andra lås.

7.1.2 Beställa fler licenser

Extra licenser kan beställas av Keylogic AB. En ny aktiveringskod fås normalt inom två arbetsdagar, koden matas in i Icarus Server.

När nya licenser beställs behövs hårdvarulåsets serienummer. Numret står angivet på låset och den förra licensrapporten.

7.1.3 Installera hårdvarulåset

Från Keylogic CD skivan kan drivrutiner för HASP lås installera. Drivrutinerna kan även hämtas hem på Internet, <u>http://www.keylogic.se</u> eller <u>http://www.hasp.com</u>.

När drivrutiner är installerade, sätt i lås i den dator där Icarus Server skall köras. Starta om Icarus. Aktiveringskoden kan anges från Icarus Servers inställningar.

7.2 Extra moduler till lcarus

Vi har extra moduler till Icarus som ej följer med vid installation:

- Kunna stoppa återutsändning av larm genom att ringa med telefon till Icarus.
- Pseudonym-funktion som tillåter villkorsstyrning med värden i TAC Vista, utsändningstjänst som kan ändra värden i TAC Vista vid meddelande/händelser.
- Ett databassystem som tillåter koppling per larm ID nivå till jourperson / grupp.
- Pseudonym funktion som förenklar komplicerade styrningar med flera villkor.

Kontakta Keylogic AB för pris och mer information.

8 FAQ (Frequently Asked Questions) – Vanliga frågor

Hur gör jag om modemet behöver slå en nolla för att komma till telenätet?

Ändra modem konfigurationen, kommandot för DIAL brukar vara ATDT (skiljer sig lite beroende på vilket modem Du har), efter T:et så kan Du skriva 0w för att få modemet att alltid slå en nolla innan den ringer och sedan vänta på ton. För fax så finns det en speciell inställning för detta i fax konfiguration formuläret.

När man tittar i systemloggen så ringer inte Icarus det nummer som jag söker, varför det?

Detta är helt normalt. Icarus ringer upp en dator hos teleoperatören som i sin tur skickar meddelandet.

Jag har ännu inte köpt ett analogt modem, vilket rekommenderas?

Powerbit eller 3COM / Robotics Sporster modem. Dessa utför vi kontinuerligt tester mot. Riktigt bra modem har en watchdog funktion inbyggt. Detta förhindrar att modemet kan låsa sig.

Jag har ännu inte köpt ett GSM modem, vilket rekommenderas?

Siemens TC35, Wavecom (SRT och Westermo använder Wavecom komponenter).

Kan jag dela mitt modem med andra program?

Icarus kan dela modem med vissa program. Kravet är att kommunikationsporten släpps av det andra programmet då den inte används. T.ex. Internet-uppkoppling och de flesta faxprogram (utgående fax). De flesta fjärstyrningsprogram (inringade) kan man inte dela modem med, medan det brukar gå bra för utringande.

Jag har problem med att sända fax

Om det är ett Sportster modem, använd följande inställningar: Modem init: &H3&I2&R2S7=90 Önskad hastighet: 9600 Fax klass: automatisk. För andra modem, prova olika fax klasser, i online-hjälp finns några olika "modem init" som också kan testas.

Mobiltelefonen ger ett alldeles för svagt ljud för att uppmärksammas, vad kan jag göra åt detta?

Markera att Du vill använda sändningstjänster RING signal (den kräver ingen licens). Skapa en pseudonym för personen, välj pseudonymfunktionen "person", lägg in ditt mobilnummer som en primär destination. Lägg dessutom till en destination med fördröjning (t.ex. 120 sekunder), ange där "RING <mobilnummer>" som destination Du skall ersätta <mobilnummer> med personens mobil nummer). När ett medelande sänds till denna pseudonym så kommer först ett textmedelande på mobil telefonen och ca 2 minuter senare kommer mobiltelefonen att bli uppringd (vilket man brukar uppmärksamma).

Kan jag dela telefon jacket med andra program?

Ja, även om det oftast inte är att rekommendera. (undvik dock att dela telefon jacket om Du tänker sända meddelanden som fax).

Jag behöver köra två installationer av Icarus Server på samma lokala nätverk, kan jag det? Ja, kontakata Keylogic AB för mer information.

Jag skulle vilja köra Icarus Sevrer klient programmet från en annan dator än den som kör Icarus Sever NT-tjänsten, kan jag det?

Ja, kontakata Keylogic AB för mer information.

9 Kontakta Keylogic AB

Telefon	070 5123273 / 031 7001194
Fax	031 7001199
e-mail	info@keylogic.se
Adress	Box 1122
	405 23 Göteborg
WWW	http://www.keylogic.se

10 Index

Aktiveringskod9
ASEA
Avsluta Icarus11
Comviq 5
Contal AB 5
Danfoss 4
Danmark 5
DDC-6
Dela modem 6, 29
Dela telefonjack 6, 29
Demonstrationsläge 8, 28
Destination 11, 15, 16;
Fysisk 16; Pseudonym
See Pseudonym
Direkt på skärmen 5
E-post: Skicka till 5
Europolitan5
EXO413
Exomatic 4
FAQ 29
Fax
filter 13
Filter 18
Geamatic 4
GetAlarm4, 12, 14
Honeywell 4
Hårdvarulås 28
Händelser 23
Icarus Server14
Icarus till Icarus 5, 25
Installation 6
Inställnings formulär 9

InTouch4
INU
Iqtext5
Jonson Control
Jour: Notification
Roterande 19; Semestrar
Jour schema 19
Kataloger27
Klient program 4, 14, 16
Kostnadskontroll24
Landis & Gyr4
Larm fil 12
Licens system28
Ljud5
LåsSe hårdvarulås
Microsoft Outlook5
Minicall
Minitekst5
Mobiltelefoner 5
Modem6, 9, 29; Dela
6, 29; Inringande
Nolla för växel
Nätverk 4; Installera
PcAnywhere
Personsökare5
Pseudonym16; exempel
ReachOut 6